Jaarlijkse Reisbijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product : BUSINESS SMART

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. Doc. 12/2021)

Welk soort verzekering is dit ?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuisgebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen en bevat ook een bagageverzekering. U kan deze verzekering uitbreiden met bijstand voor een of meerdere voertuigen en/of met een annulatieverzekering, d.w.z. het deel dat u niet terugkrijgt of de extra kosten die u moet maken in geval van annulering of wijziging van uw reis.

Wat is verzekerd?*

BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider en in bepaalde gevallen, uw terugkeer of sturen van een vervanger naar de plaats van verblijf, verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden. Bijstand aan personen in geval van staking van het openbaar vervoer
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt, max 150 EUR per nacht voor max 7 nachten en 200 EUR voor verplaatsing van hotel naar ziekenhuis
- ✓ Loon en vervoerskosten van een vervangchauffeur wanneer de verzekerde bestuurder hert voertuig niet kan bestuurder en er geen vervanger is te plaatse.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten ter hoogte van de reële kosten.
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 15.000 EUR.
- ✓ Terugbetaling van de ski-pass en in geval van verlies/diefstal van reisdocumenten tot maximum 250 EUR
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning of in geval van overlijden van een medewerker of ernstige schade aan het bedrijf.
- ✓ Kosten van de lijkkist/urne tot max 1 500 EUR in geval van overlijden tijdens een verplaatsing;
- ✓ Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen
- ✓ Vervoer/repatriëring/opvang van huisdieren (kat en hond)
- ✓ Psychologische bijstand na een ernstig trauma;
- ✓ Tussenkomst in de hotel-en vervoerskosten tot max 150 EUR voor de eerste verzekerde en max 50EUR voor de bijkomende verzekerde(n) of max 500 EUR voor een huurvoertuig in geval immobilisatie wegens een vertraging
- ✓ Reisvergoeding in geval van vervroegde terugkeer (max. 5.000 EUR/verzekerde, met een maximum van 40.000 EUR voor alle verzekerden samen).
- ✓ In geval van panne of functiestoornis aan de vaste installaties van de woning, tussenkomst in de uurlonen en verplaatsing van de dienstverlener tot max 200 EUR en 250 EUR in geval van tussenkomst van een slotenmaker.

DEKKING BAGAGE

- ✓ Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen, sportmateriaal en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren.
- ✓ In de individuele formule dekken wij maximaal 2.500 EUR per reis, en in de formule familie maximaal 7.500 EUR per reis. Voor sportmateriaal, -uitrusting en -kledij tot max 2.500 EUR/reis (max. 12.500 EUR voor alle verzekerden samen/onderschrijvingsjaar).
- ✓ Wij voorzien een compensatie of terugbetaling voor de vervanging van persoonlijk of gehuurd sportmateriaal in geval van diefstal of beschadiging ter plaatse tot maximum 1.000 EUR voor alle verzekerden samen per onderschrijvingsjaar.
- ✓ In geval van vertraging van bagage tussenkomst tot max 350 EUR voor de eerste noodzakelijke aankopen
- ✓ In geval van een schadegeval, organiseren en betalen wij het vervoer/repatriëring van de bagage
- ✓ het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp

OPTIONELE UITBREIDINGEN

- ❖ **Uitbreiding reisannulatie & reiswijziging** (privé-en beroepsverplaatsingen):
  - De door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf.
  - De door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator.
- ❖ **Uitbreiding Mobiliteitsbijstand** (tussenkomst vanaf de woning van de verzekerde)
  - Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in het land van domicilie en in het buitenland.
  - Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
  - Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
  - Repatriëring en/of voortzetting van de reis (budget van 400 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per verzekerde inzittende) van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
  - Bike assistance : bijstand in geval van immobilisatie van fiets, e-bike of andere lichte vervoermiddelen (1 tot 3 wielen): de verzekerde en zijn vervoermiddel wordt terug thuis gebracht, of bij een hersteller, of naar zijn eindbestemming in België.
- ❖ **Uitbreiding vervangwagen (Uitbreiding bij optie Mobiliteitsbijstand)**
  - Vervangvoertuig van max. cat B in land van domicilie gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 10 opeenvolgende dagen.
- ❖ **Uitbreiding vervangwagen Plus (Uitbreiding bij optie Mobiliteitsbijstand)**
  - Vervangvoertuig van max. cat D in land van domicilie gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 10 opeenvolgende dagen.
  - Budget verderzetting van de reis in geval van immobilisatie verhoogd tot max. 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR per verzekerde inzittende
- ❖ **Uitbreiding waarborg reisongevallen**
  - Het bedrag dat uitgekeerd wordt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit bedraagt maximum 125.000 EUR per verzekerde.
- ❖ **Uitbreiding waarborg persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid**
  - Het bedrag dat uitgekeerd wordt in geval van lichamelijke schade evenals de materiële en immateriële schade bedraagt maximum 125 000 EUR per verzekerde en per geval.

Wie is verzekerd?*

- de natuurlijke personen die in het personeelsregister van de verzekeringsnemer opgenomen zijn evenals de personen opgenomen in het personeelsregister van verbonden rechtspersoon;
- de samenwonende partner van die personen, evenals hun ongehuwde kinderen op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen als hun ouders.
- de ongehuwde kinderen die elders wonen in het land van domicilie omwille van studieredenen of kinderen van gescheiden ouders

Wat is niet verzekerd?*

- Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- Bijzonder gevaarlijke sporten, behalve beoefend of begeleid door een persoon met professionele opleiding;
- Zelfmoordpoging;
- Deelname aan gemotoriseerde wedstrijden;
- Esthetische behandelingen
- Terugval of verergering van een ziekte of pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- De zwangerschap van meer dan 28 werken voor vliegtuigreizen
- Kosten voor maaltijden en dranken
- Bagage is niet gedekt in geval van : diefstal zonder inbraak, diefstal gepleegd door uw personeel, zonder toezicht achtergelaten op een openbare plaats: achtergelaten in het voertuig indien niet in afgesloten koffer en uit het zicht, het vergeten, lekken van vloeistoffen, ongedierte, brandgaten, slijtage, breuk, deuken, krassen, elektrische of mechanische schade, vervoerd door een voertuig op 2 wielen, bederfbare waren, parels, juwelen

Optionele Uitbreiding Mobiliteitsbijstand

- Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen en aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-en onderhoudskosten.

Optionele Uitbreiding reisannulatie & reiswijziging

- Onderbreking of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bijstand personen en bagage

- Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds dan is er geen tussenkomst in medische kosten
- De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 6 opeenvolgende maanden.
- Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.
- Bagage : elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 50% van het totaal verzekerde bedrag

Optionele uitbreiding Mobiliteitsbijstand:

- Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR;
- De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt;

Optionele uitbreiding Annulatie, Reiswijziging en Reisvergoeding:

- Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België is niet verzekerd;
- Reis /verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is niet verzekerd ;
- Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- Voor de waarborg "reiswijziging" mogen de kosten van de reiswijiziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf;
- Voor de waarborg "reisannulatie" kan het verzekerde bedrag, niet hoger zijn dan 5.000 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 40.000 EUR per onderschrijvingsjaar voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten.

Optionele uitbreiding Waarborg reisongevallen:

- Enkel van toepassing op gebeurtenissen die in het buitenland plaatsvinden

Optionele uitbreiding Waarborg persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid

- Er is een vrijstelling van 125 EUR per schadegeval van toepassing

Waar ben ik gedekt?

Dekking personenbijstand en optionele uitbreiding Annulatie, Reiswijziging en Reisvergoeding

- ✓ Wereldwijd.

Dekking optionele uitbreiding Mobiliteitsbijstand

- Albanië - Andorra - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg – Macedonië- Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland.

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
- Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst :

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig…).

Verplichtingen bij schadegeval (basisdekking, bagage en optionele dekking bijstand voertuigen):

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Verplichtingen inzake reisannulatie en reiswijziging:

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;
- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of)organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator of –agent;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De waarborg begint op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst is vermeld, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald gedurende de wettelijke facturatietermijn. Bij ontstentenis van die betaling of bij gebreke aan vermelding van de begindatum in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst treedt de waarborg in werking om 0 uur van de dag die volgt op de dag van de betaling. Voor de reisannulatieverzekering eindigen de waarborgen "Reiswijziging" en "Reisannulatie" bij de aanvang van de betrokken reis. Reizen en verblijven die u gereserveerd hebt vóór de onderschrijving van een jaarlijks contract "Business SMART" en waarvan de vertrekdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het jaarlijks contract "Business SMART", zijn niet gedekt

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.